SAMMY **NASRI**

PRODUCT OWNER SENIOR | BUSINESS ANALYST



Product Owner / Business Analyst Senior avec plus de 10 ans d'expérience dans le pilotage de projets digitaux et systèmes d'information

Expert de la gestion de backlog, du recueil des besoins, de la coordination métier/IT et de l'accompagnement des transformations digitales en environnement Agile

Interventions réalisées auprès de grands comptes dans les secteurs du Transport, de la Logistique, du Retail et de la Santé (RATP, Shippeo, Monoprix, Leclerc, MGEN)

39 ans
Permis de conduire

sammy.nasri.75017@gmail.com
0766845578

EXPÉRIENCES

PRODUCT OWNER / BUSINESS ANALYST

RATP - Décembre 2022 à septembre 2026 - Freelance - paris

- Contexte : Intervention sur plusieurs projets stratégiques liés à l'information voyageurs et aux systèmes d'exploitation des transports franciliens, notamment la mise en place d'une nouvelle plateforme Tramway, l'intégration des flux IDFM et l'évolution des outils de diffusion de l'information voyageurs
- Réalisations :
  - Recueil et analyse des besoins auprès des équipes métier de la Direction Expérience Client
  - Animation des ateliers fonctionnels et coordination entre les équipes métier, développement et exploitation
    Gestion et priorisation du backlog produit.
  - Rédaction des Epics, Features, User Stories et critères d'acceptation
  - Animation des cérémonies Agile (Sprint Planning, Daily, Review, Rétrospective)
  - Pilotage de la recette fonctionnelle, suivi des anomalies et accompagnement des mises en production
  - Suivi des évolutions des parcours web et des services digitaux de la Direction Expérience Client
  - Pilotage des évolutions du système de gestion des emails transactionnels, avec des scénarios d'envoi déclenchés à l'action ou par batch
  - Coordination avec les équipes techniques en charge de la plateforme d'envoi basée sur les services AWS (Amazon)
  - Participation à la définition et au suivi des communications liées aux parcours digitaux tels que les enquêtes, réclamations, exonérations et autres services en ligne
  - Communication régulière auprès des parties prenantes et suivi de l'avancement des projets
- Environnement :
  Agile Scrum • Jira • API • AWS • Emails transactionnels • Backlog Management • User Stories • SI Transport • Direction Expérience Client

DELIVERY MANAGER

Shippeo - Mai 2022 à novembre 2022

- Contexte : Pilotage des évolutions produit au sein d'une plateforme SaaS spécialisée dans la visibilité des flux logistiques et du transport international
- Réalisations :
  - Gestion et priorisation du backlog
  - Coordination des équipes de développement
  - Animation des cérémonies Agile
  - Construction et suivi de la roadmap
  - Organisation et pilotage des recettes
  - Suivi des mises en production
  - Accompagnement des utilisateurs
    -Formation des équipes internes aux nouveaux workflows
  - Reporting régulier auprès des parties prenantes
- Environnement :
  Kanban • Jira • Supply Chain • SaaS

PMO / PO

Monoprix - Août 2021 à mai 2022

- Product Owner
  Gestion et priorisation du backlog
  Animation des ateliers métiers
  Rédaction des User Stories
  Coordination avec les équipes de développement
  Suivi de la roadmap produit
- PMO
  - Organisation des COPIL et COPROJ
  - Production des supports de gouvernance
  - Suivi des KPI et indicateurs de performance
  - Consolidation des budgets projets
  - Préparation des arbitrages et reportings
  - Capitalisation des retours d'expérience
    Environnement
- Agile Scrum • Jira • Reporting • KPI • Gouvernance projet

CHEF DE PROJET RUN

Leclerc - Juin 2020 à juillet 2021 - Freelance - Paris - France

- Contexte : Pilotage du RUN et supervision du site e-commerce national E.Leclerc
- Réalisations :
  - Vérification des mises en production
  - Contrôle du bon fonctionnement des services
  - Supervision des flux Akeneo et Mirakl
  - Analyse des incidents de production
  - Animation des réunions de suivi
  - Mise en place d'indicateurs de monitoring
  - Analyse des logs via Kibana
  - Mise en œuvre du monitoring et alerting Grafana
  - Gestion des anomalies et coordination des corrections
- Environnement :
  Akeneo • Mirakl • Kibana • Grafana • E-commerce

PRODUCT OWNER

Concours Général Agricole - Août 2019 à mars 2020 - Freelance - Paris - France

- Contexte : Développement d'une plateforme permettant l'inscription des participants, la gestion des diplômes et les échanges avec les organisateurs
- Réalisations :
  - Gestion du backlog
  - Rédaction des User Stories
  - Animation des cérémonies Scrum
  - Priorisation des évolutions
  - Pilotage des recettes
  - Suivi des anomalies
  - Coordination entre métier et développement
- Environnement : Agile Scrum • Jira • Plateforme Web

CONSULTANT AMOA

MGEN - Juin 2018 à août 2019

- Réalisations :
  - Pilotage des évolutions fonctionnelles de l'Espace Personnel MGEN (My Account)
    Recueil et analyse des besoins auprès des équipes métier
  - Rédaction des User Stories et des critères d'acceptation
  - Priorisation et suivi du backlog produit
  - Coordination avec les équipes de développement et les parties prenantes métier
    -Organisation et réalisation des recettes fonctionnelles (UAT)
  - Gestion du Run, suivi des anomalies et amélioration continue de l'expérience utilisateur
- Environnement :
  Cycle en V • Santé • AMOA

CRÉATION D'ENTREPRISE

Brainy Solution - Janvier 2013 à janvier 2018 - Marrakech - Maroc

- Contexte : création d'une agence spécialisée dans le développement web, les applications mobiles et la transformation digitale.
- Réalisations :
  - Création et développement de l'entreprise
  - Gestion d'une équipe franco-marocaine jusqu'à 8 collaborateurs
  - Mise en place de partenariats avec plusieurs écoles
  - Gestion commerciale et relation client
  - Pilotage de projets web et mobile
- Résultats :
  - Classement 76ème sur plus de 145 000 freelances sur Codeur.com
  - Note moyenne client : 4,8/5
  - Plusieurs dizaines de projets réalisés

FORMATEUR

DORANCO Paris - M2I Paris - ISGA Marrakech - Escom Marrakech - Depuis 2016

Contexte :

Animation de formations professionnelles auprès d'écoles et centres de formation sur les thématiques du numérique et des outils digitaux.

CHEF DE PROJET WEB (DÉPARTEMENT MARKETING&COMMUNICATION)

AMI Software - Juin 2012 à août 2013 - Contrat de professionnalisation - Paris - France

- Création d'un réseau social d'entreprise sous DRUPAL (préconisation des besoins et mise en œuvre)
- Support technique aux utilisateurs (création de compte / gestion des bugs ou escalade aux équipes concernées)

WEBMASTER

AMI Software - Septembre 2011 à juin 2012 - Stage - Paris - France

- Création et refonte de sites web en collaboration avec les équipes métier. Optimisation du référencement naturel (SEO) et de la visibilité des sites
- Gestion des campagnes de communication par email et des newsletters via OXI-Mailing (création, paramétrage, diffusion et suivi des envois)
- Participation à l'amélioration des parcours de communication digitale et à la qualité des contenus diffusés
- Analyse des performances des sites et des campagnes à l'aide de Google Analytics

COMPÉTENCES

PRODUCT MANAGEMENT

- Product Ownership
- Backlog Management
- User Stories
- Roadmap Produit
- Priorisation

BUSINESS ANALYSIS

- Recueil des besoins
- Ateliers métiers
- AMOA
- Recette
- Spécifications fonctionnelles

MÉTHODES

- Agile Scrum
- Kanban
- Cycle en V

OUTILS

- Jira
- Azure DevOps
- Postman
- Swagger
- SQL
- PostgreSQL
- Kibana
- Grafana
- Trello

E-COMMERCE

- Akeneo
- Mirakl

LANGUES

- Français
- Anglais (790 TOEIC)
- Espagnol

SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Transport
- Retail
- Logistique
- Santé
- E-commerce

FORMATIONS

- **Septembre 2011 à juin 2013** - INGESUP Paris - Ingénieur en système d'information (Bac +5)
- **Septembre 2010 à juin 2011** - ENSISA Mulhouse - Formation d'ingénieur automatique (Bac +3)
- **Septembre 2007 à juillet 2009** - Lycée le Corbusier - Maths sup - Maths spé (Bac +2)

CERTIFICATIONS



PSPO 1 10/09/2026